

RENOVACION DE LICENCIA (ANUAL)

Para explicar el procedimiento usaremos como ejemplo nuestro sistema MasRemu. Para MasCont el procedimiento es similar.-

DESCARGA:

- 1) Cargue nuestra página www.softmas.cl - **DESCARGAS**



- 2) Digite su **RUT** y **CLAVE** [Aceptar]

Inicio Quienes Somos Software **Descargas** Representantes Contacto

:: Descarga de Sistemas

UD. podrá descargar en este sitio los software de nuestra empresa que se encuentran actualmente en funcionamiento. Ingresando su rut en esta página tendra acceso a las descargas correspondientes a los sistemas de Remuneraciones y Contabilidad. Tales como Instalación, Actualización y Renovación.

R.U.T.	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	(ejemplo 8652906-3)
Clave	<input type="text"/>	No sabe su Clave?		

Si no tiene su clave, observe la figura, presione

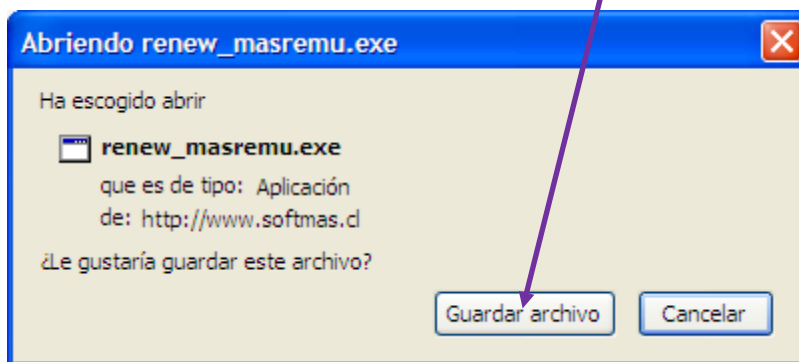


Digite su Rut nuevamente y recibirá un correo electrónico a la dirección de contacto con su nueva clave. Se sugiere para evitar errores (en vez de digitar) utilizar **[COPIAR]** desde el correo y **[PEGAR]** en la página.

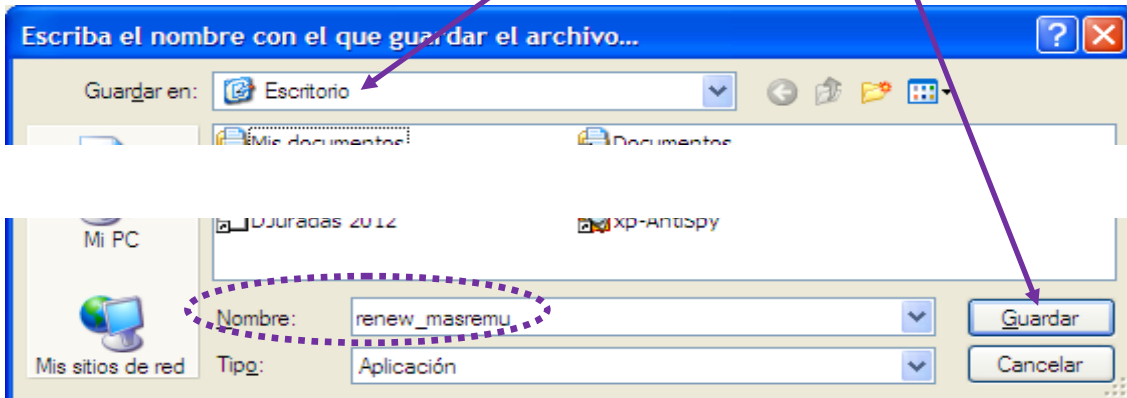
- 3) Clic una vez sobre el icono (disco) en la columna de **RENOVACION** según el sistema a renovar.



- 4) Se desplegará la siguiente ventana, elija **[GUARDAR ARCHIVO]**

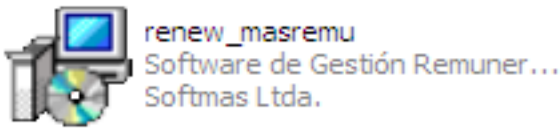


5) En **GUARDAR EN** seleccione **ESCRITORIO** y luego [**GUARDAR**]

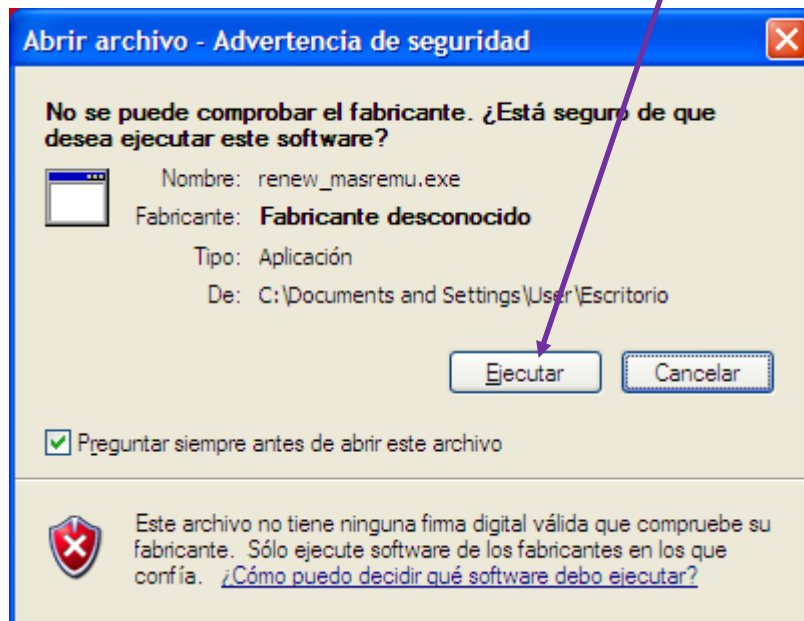


INSTALACIÓN.-

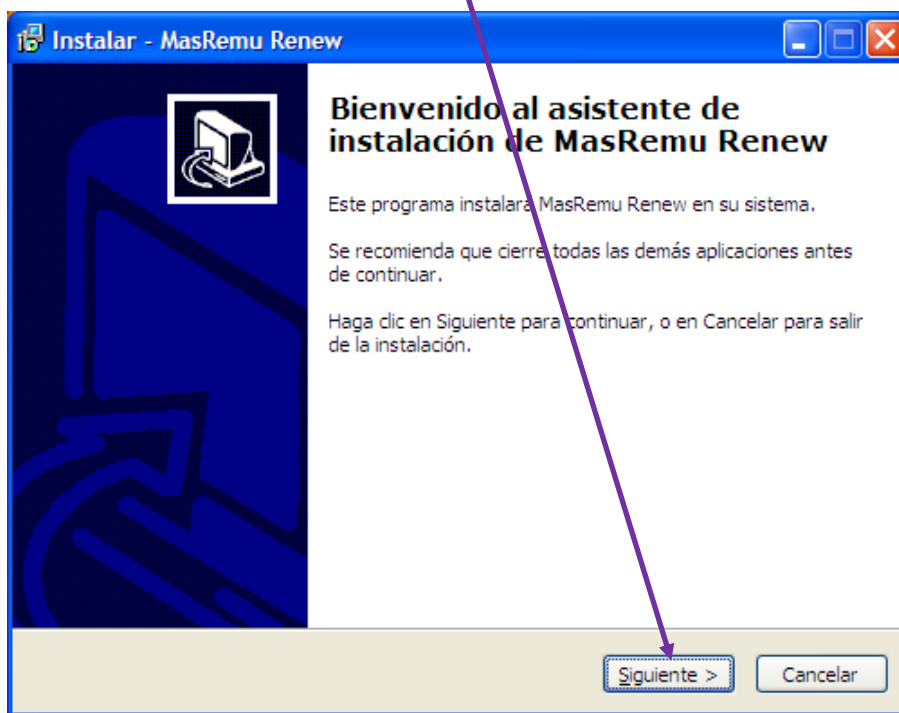
IMPORTANTE: EL SISTEMA DEBE ESTAR CERRADO
(Ya sea que esté instalado en un equipo o compartido en red)



Busque en su escritorio el archivo que descargó de la página:
RENEW_MasREMU (_MasCont)
CLICK
Se abrirá la siguiente ventana, seleccione [**EJECUTAR**]



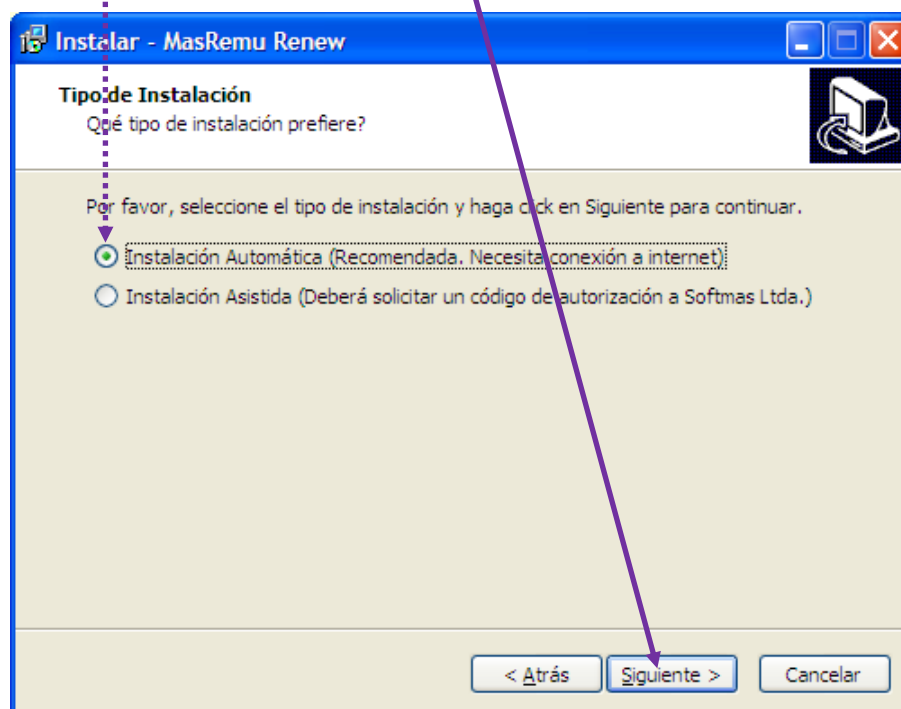
En la ventana de bienvenida presione **[SIGUIENTE]**



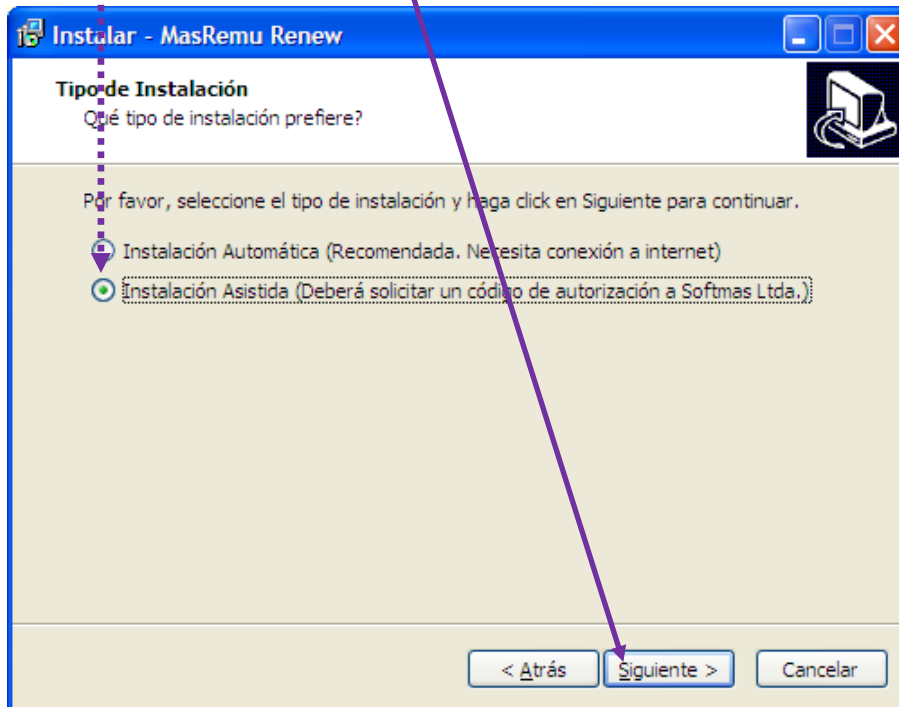
En la siguiente ventana, debe elegir de qué forma realizará la instalación:

AUTOMATICA (CON Internet) ó ASISTIDA (SIN Internet)

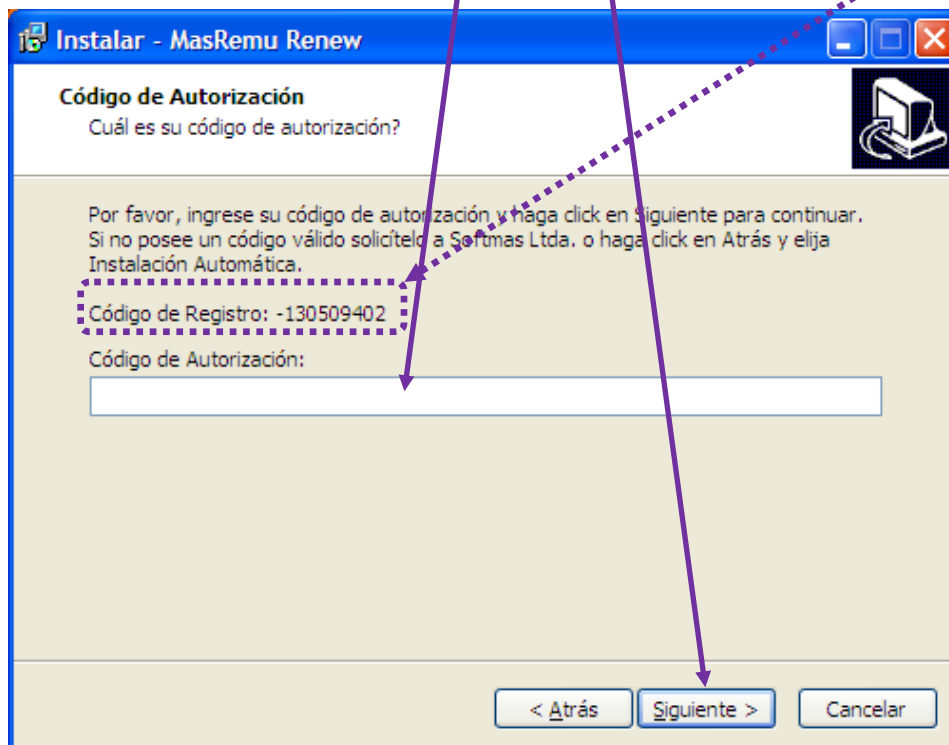
❖ **AUTOMATICA**, seleccione **[SIGUIENTE]**



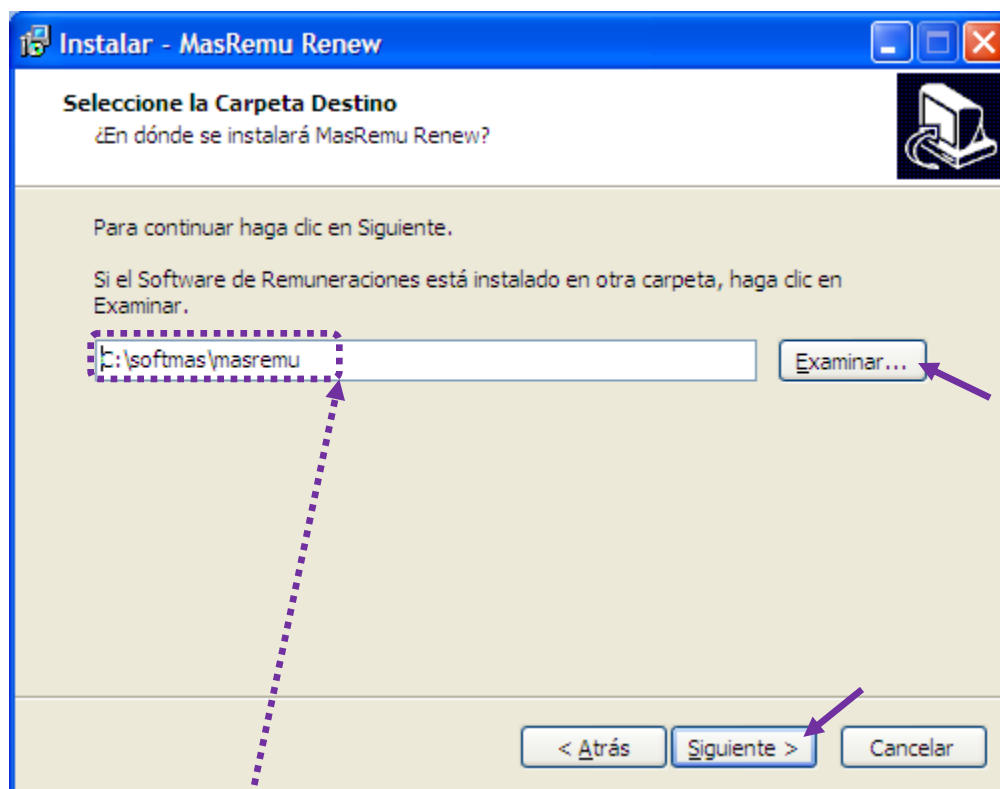
- ❖ **ASISTIDA**, seleccione **[SIGUIENTE]**



Como puede ver en la figura, el instalador solicita el código de autorización. Debe contactarse con nosotros vía teléfono o por correo electrónico para obtener su **CODIGO de AUTORIZACION**, informándonos su **REGISTRO**. Digite y **[SIGUIENTE]**



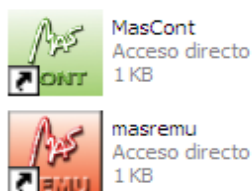
Independiente de la forma de instalación, a continuación se desplegará la siguiente ventana:



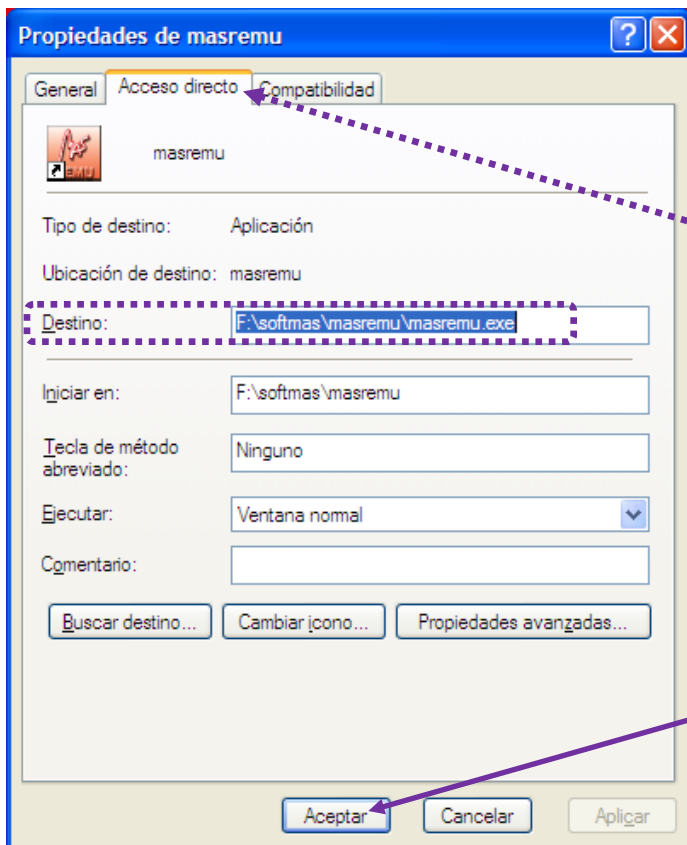
En el recuadro blanco, aparece la ruta de instalación por defecto **c:\softmas\masremu** (mascont). Si tiene instalado el sistema en otra ubicación de su disco, puede usar **[EXAMINAR]** o corregir la unidad directamente en el recuadro.

- En nuestro ejemplo MasRemu está instalado en el disco F:, tiene dos alternativas para corregir la ruta:
 - reemplazar la letra “c” por la F, o bien
 - usar el botón [EXAMINAR] y buscar la ubicación del disco F:

Si Ud. no está seguro de la ubicación del sistema, verifique ANTES de seguir.



Para verificar la ubicación, presione con el botón derecho el icono que usa para ingresar al sistema (de su escritorio), seleccione **PROPIEDADES**.



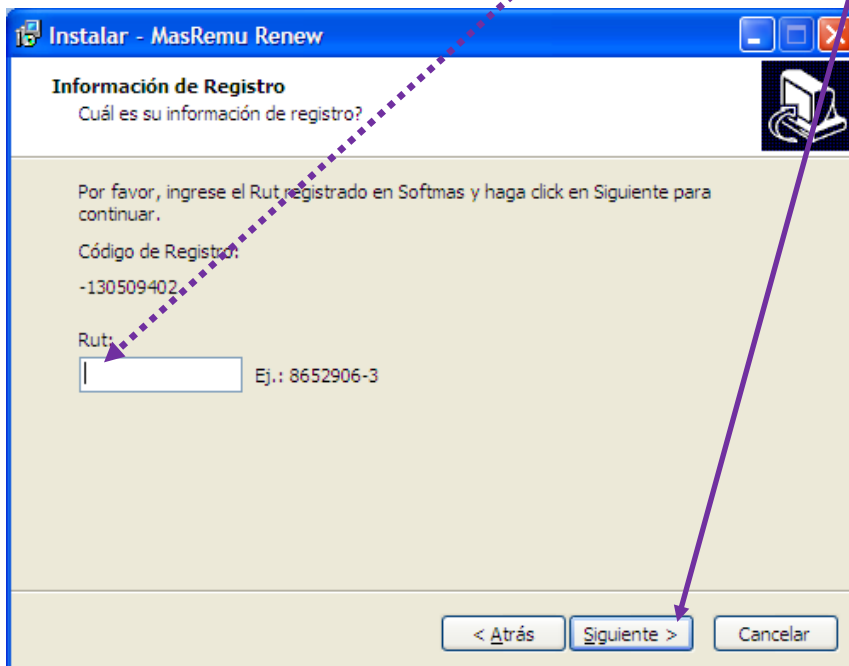
- En el caso de tener sistema operativo XP, se desplegará esta ventana con la pestaña: Acceso Directo activa.

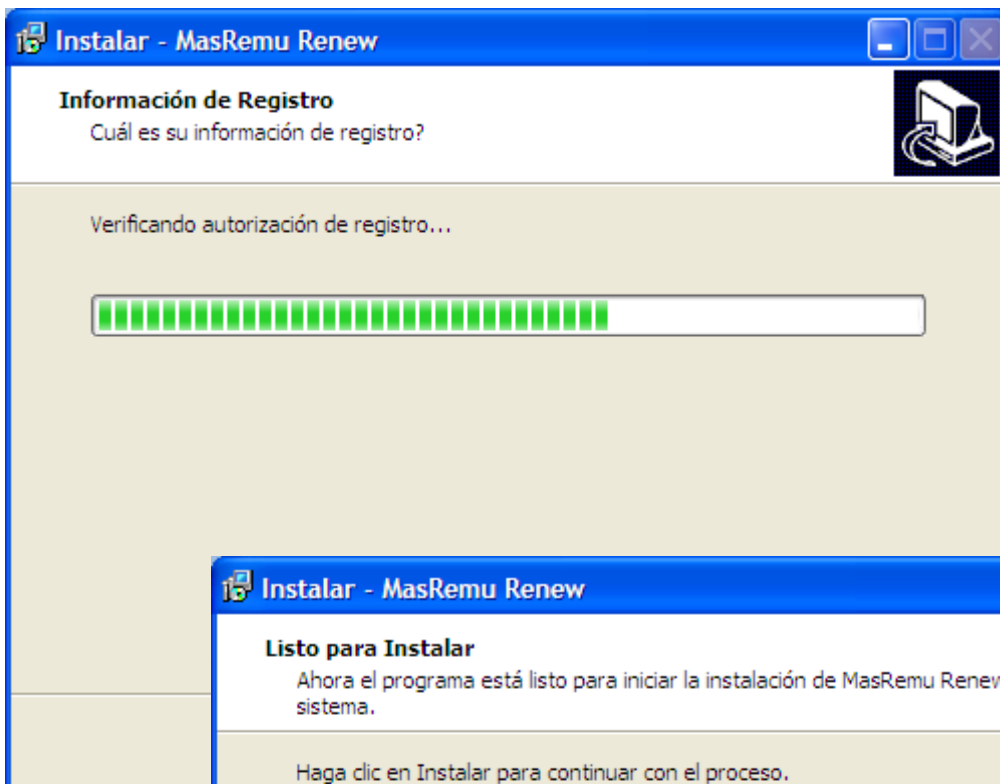
- La ruta de instalación es lo que aparece en el recuadro blanco en DESTINO:

F:\softmas\mascont

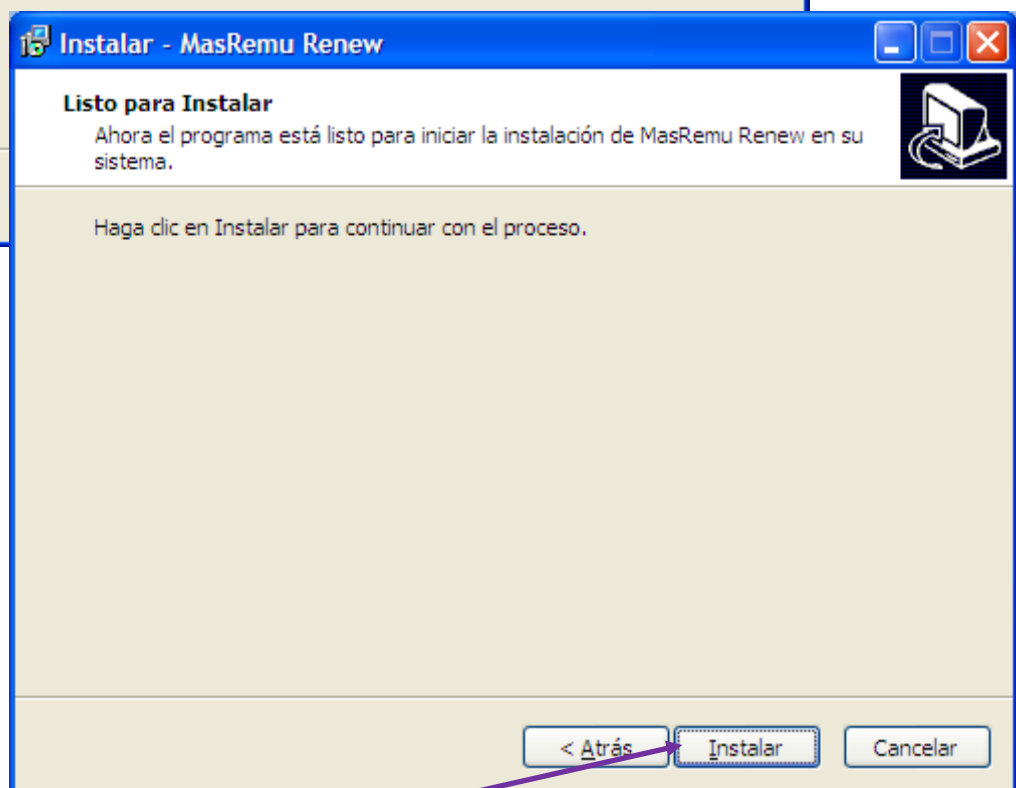
- Tome nota y cierre esta ventana.

Una vez confirmada la ruta, presione **[SIGUIENTE]**, si está correcta se desplegará la siguiente ventana, digite el Rut registrado y **[SIGUIENTE]**

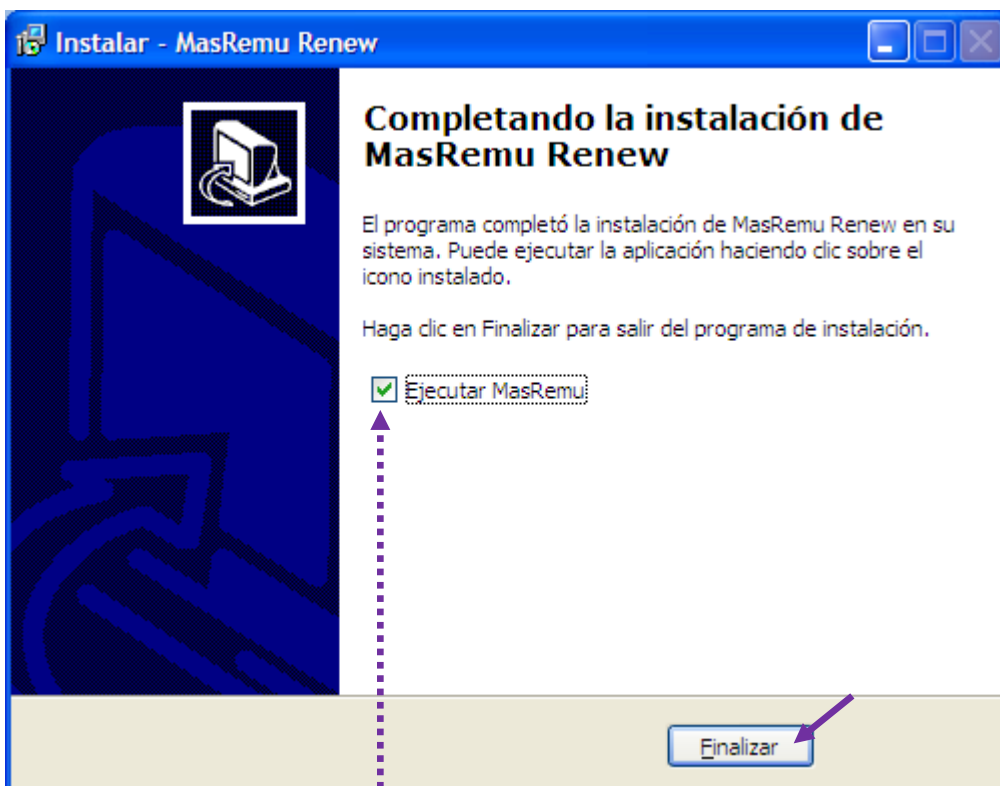




ESPERE...



[INSTALAR] Y [FINALIZAR]



Si tiene marcada esta opción el sistema se le abrirá automáticamente, si no desea que esto ocurra, desmarque la opción.

Ingrese al sistema, y si no tiene mensaje de error o aviso por renovación de licencia vencida, **ELIMINE** el icono que quedó en su escritorio RenewMasRemu (ó MasCont). De lo contrario contáctese a nuestra oficina porque el procedimiento pudo haberse realizado con error.

Respecto de la clave recordamos que:

La clave **NO** se solicita a nuestra oficina, se genera automáticamente desde la página cuando se selecciona el botón "No sabe su clave". Esto genera un correo instantáneo que se envía al correo asociado al Rut registrado, por tanto, si no recibe el correo enseguida esto significa que la cuenta de correo revisada no es la que se indicó como contacto del Rut. Para verificar y/o corregir esto contáctese con nosotros, vía correo.

El sistema de claves está funcionando correctamente, cuando le aparece un mensaje error esto se debe a una falla en la digitación o una interpretación errónea de algún carácter, por ello le sugerimos que utilice **COPIAR** (desde el correo) Y **PEGAR** (en la página) para el ingreso de su clave.